



廖健妤

科管院學士班校友(2012 級)

服務科學研究所校友(2018 級)

老玩客股份有限公司執行長

藉由科管院 20 週年院慶的活動，本次職涯辦公室採訪了畢業於科管院學士班，以及服務科學研究所的健妤學姐。她大學畢業後，先在便利超商擔任儲備幹部一職，隨後晉升至區顧問階層，將所學的管理觀念學以致用。由於大學期間就已接觸過服科所的課程，對於課堂中社會企業等相關議題非常有興趣，再加上自己想繼續攻讀研究所的念頭，驅使她回到母校完成碩士學位，也在求學過程中，找到志同道合的創業夥伴。

在健妤學姐的職場人生正要開始起步時，她的父母即將進入退休生活，驟然失去生活重心的兩位長輩們，竟陸續出現各種慢性病的症頭，退休人生不能就這樣虛度，所以她迫切地想幫助爸媽找尋另一個出路。透過自身遇到的狀況，引發了她開始規劃銀髮族生涯發展的契機，她想知道是不是有很多人也都碰到了同樣的問題？也擁有同樣的需求？而這個議題是鮮少被注意到的，也因此她和團隊夥伴創立了青銀共創的「老玩客」，鼓勵長輩在退休念頭萌芽時，就可以開始培養興趣，提早規劃接下來的豐富人生。

老玩客可說是擔任兩個世代溝通橋樑的重要角色，健妤學姐認為不論是年輕人還是長輩，雙方都要做到的第一步就是調整心態，前提是

願意互相了解、願意傾聽，只要有了同理心，事情都可以解決。深受服科所教育理念薰陶的她指出，看待一件事情，要以人的需求作為出發點，以長輩的觀點想法著想，再利用邏輯方法，引導至期望的結果。儘管在創業的路上曾遭遇很多困難，但是整個過程仍然是很有趣的，可以發現到很多不曾注意過的小細節，她也想推動宣傳「做老人事業不等於做愛心」的觀念，不是上對下，而是建立於對等的關係基礎。近期內她和團隊預計在校內教育館成立「同食角落」，加入學生組成，打造青銀交流的管道。

最後，我們請健妤學姐給學弟妹們一點提醒的話，首先她歡迎大家可以來報考服科所，因為每個人的專長都很值得被看見，服科所是可以讓你自由展現發揮的地方，在這裡她找到自己想做的事情了。她也認為每一個人對社會都有影響力，因為大家都是發揮自己的專業，對社會貢獻一份心力。接著她鼓勵學弟妹在校期間要勇於嘗試任何事情，不論是擔任志工、企業實習，甚至是創業。除此之外，也要找到自己的興趣，以健妤學姐來說，她喜歡練習三鐵、學小提琴、上日文課，透過做自己喜歡的事情，獲得成就感，那是最真實的回饋，可以調劑工作或課業以外的生活。



採訪日期：2020 年 7 月 22 日