科管院 企業導師領航計畫 活動紀錄二

2020/11/07~2020/12/18

Group 01 & Group 02 Round 2-1 2020/11/14

導師分享創業的歷程與創投產業



內容:

讓我們了解創業成功或失敗背後的關鍵因素,而湘如老師則以創投的角度出發,告訴我們撰寫商業企劃書及準備募資簡報時的要點,並和我們分享了微熱山丘的行銷趣事。

心得:

經過這次的創業與創投分享會後,我對於創業從 0 到 1 的整個過程有更全面實務的認識,讓我印象深刻的是群傑老師提到的商業模式創新所帶來的創業機會,像是Netflix 和 Spotfly 等線上影音串流平台的崛起,帶起了一波付費會員制的商業模式,改變了我們以往免費閱覽的習慣,就是我們日常生活中很有感的案例。另外我也覺得湘如老師分享微熱山丘的創立軼事非常有趣,尤其許董事長的"朋友行銷法"真的讓我大開眼界。整個分享會下來,除了感受到兩位老師無比的親和力,也深深感受到兩位老師對我們的用心及重視,感謝老師們因應我們的需求準備會面主題,並且言無不盡的解答我們的疑問,陪我們度過了一個豐富充實的下午!

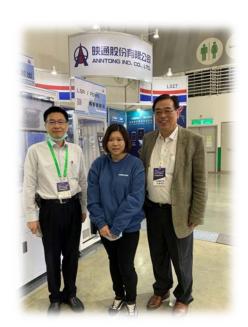
Group 03 Round 2 2020/12/05

展覽訓練、認識醫療產業

很感謝導師給我們這個機會邀請我們到台灣醫療科技展的現場觀摩,在會場中聚集了台灣眾多與醫療相關的企業,其中也包含了導師的映通公司。導師首先向我們介紹了映通在醫療產業的相關科技,也就是精密微射出機的設計原理與在醫療產業的相關應用,它可以製造出非常精密的醫療零件,像是微針、人工血管等等,在展覽現場更可以看見機械手臂精準的來回擺動,進行一



次又一次的產品分類。接著導師也請了映通的重要幹部向我們傳授如何在展場中推銷自己的產品,當發現有人對展示有興趣時要主動向對方詢問,唯有主動積極去爭取才有機會成功。介紹完映通的產品後,導師也讓我們去逛逛展場中其他的攤位,展場中除了本身是醫學相關的產業像是台大醫院、北醫、長庚、慈濟等醫療體系,我發現更多的是科技業,像是華碩、遠傳、中研院、工研院等產業。其中展場中的產品更是百百種,從手術儀器、智慧醫療系統到口罩、醫美產品無所不包,讓人大開眼界。參觀完一圈後,我們回來和導師



一同討論對這個醫療展的心得與想法。我們發現,因為 近期疫情的關係,展場中充滿不少口罩相關的產品,不 管是外觀設計很特別的口罩,或是特別為聽障者設計的 口罩,都透露出社會現階段所遇到的醫療課題。另外, 我們觀察到智慧醫療似乎是未來發展的趨勢,許多科技 大廠已經開始在推動雲端醫療、醫療 APP等等,也在會 場中看見不少相關的產品。因此,我們也結論出醫療產 業是具有高度發展性的。每個人終其一生都會面對到醫 療問題,如何去改善我們的醫療環境也顯得格外重要。 最後再次謝謝導師讓我們有機會參與到這麼盛大的醫療 科技展,接觸到平常不太會碰到的領域,也學到許多知 識。謝謝導師的用心規劃,也期待下次的聚會!

Group 04 Round 2 2020/11/13

企業參訪 ASML

- 1. 公司介紹
- 2. 清華校友職涯分享
- 3. 無塵室作業區參觀



非常感謝導師積極與 ASML 在職的清華校友聯繫,讓我們有如此寶貴的企業參訪機會,甚至在公司介紹環節時,講者提到我們是今年第一批企業參訪的學生,可見此次參訪機會是多麼的難得。經過詳盡的講解後,我們瞭解到 ASML 在微影機台所投入的研究精力與財務花費之大,以及其技術的應用原理及發展,這是只有在企業參訪中才能夠深入瞭解到的細節。校友的職涯分享非常豐富且務實,給予我們這些學弟妹們很多建議,還有各種不藏私的分享,藉此讓我們反思自身,提供我們畢業後不同出路的參考,也讓我們對各自的未來規劃更有目標。最特別的環節是無塵室導覽的部分,我們換上整套無塵衣,規格和工程師一模一樣,進入作業區近距離觀察其內部各項設備與操作,過程中大家也非常踴躍的發問各式疑難問題,都一一獲得詳盡解答。雖然此次企業參訪只有短短 3 小時,但大家都獲益良多,也在過程中積極發問表達想法與回饋,真的非常感謝導師幫我們爭取到如此難能可貴的企業參訪機會!

Group 05 Round 2-1 2020/11/11 參加弋果集團例會+主管交流

本次(11/11)參加弋果總公司,每個月一次的例行月會。在會議中,各部門利用月會與大家分享及報告該部門當月的工作業務進度。首次參與會議的我深深體驗出,看似簡單的報告內容,卻也反映出弋果公司內部管理的情況,卻也反對未來各個活動的相關計畫與執行。雖然只有短短兩小時不到的參訪,卻讓我受益良多,更深入了解



公司的健全,其內部人事與財務的管理模式,及外部活動的準備工作流程,都須透過事前的溝通與協調。最後謝謝執行長在月會結束後,親自與我們交流,為我們解惑在月會中不了解的部分,俾使我們能進一步瞭解公司的運作。

這次很幸運能夠參加總公司每個月各部門報告的月會!在一個半小時的會議中可以見到各部門從簡單的進度報告到未來九個月的計畫安排,對於這種服務業導向的公司內部的營運和外部市場調查狀況有了更進一步的了解,也可以透過實際觀摩各部門的月會報告,來反思自己所學和業界能夠扣合的部分。最後也很謝謝執行長在月會後還親自和我們一對一交流,讓我們可以針對不了解的地方提問,和做接下來業師計畫的安排!

謝謝導師帶我們參加了弋果美語總部的月會,在月會中各部門都會報告到這個月執行還有待執行的各項項目,包括舉行了幾場說明會等等的數據,通過參加這次月會我才真正了解一個公司要合適的運作需要透過多少部門的努力才能完成,也了解到各部門分別在執行哪些工作,而知道這些部門和工作後也使我可以知道自己有興趣是在哪一方面,收穫非常良多!而會議結束後執行長也親自與我們交流,詢問我們是否有疑惑的地方或是想了解更多的地方,並仔細的為我們解答還有鼓勵我們,真的非常幸運能夠參加弋果這次的月會!

Group 05 Round 2-2 2020/11/19 實際訪查弋果學院+品牌行銷交流



於 這次能夠有機會實地走訪教育現場第一線·我覺得很難能可貴,因為之前都只能透過轉述來大概想像公司的教育方針和理念,然而這次有機會直接入班觀察,能夠更瞭解公司的核心產品。也很謝謝這次執行長特別花了下午的時間和我們交流他們品牌的行銷通路。我覺得這次的活動對我而言是能夠把整個品牌的行銷策略都串連起來:從核心產品英文教育,到總部舉辦額外的營隊活動和周邊商品作為附加價值,最後則是以加盟的商業模式來維持成長,並且透過制式化且嚴謹的 SOP 來確保品質的穩定。能夠有機會親自了解企業營運的策略體系,是我這次最大的收穫。

※ 本月的第二次參訪到弋果幼兒園觀摩上課模式,了解弋果所營造的上課氛圍、孩童與外師們間的交流,及目前弋果幼兒園的環境。我覺得這次的參訪非常特別,不僅讓我實際參與企業運作模式中的一部分,透過親自與孩童們互動,更可以從他們的身上能深刻感受到弋果帶給他們的活力與溫暖,進而了解弋果想傳達的品牌核心價值。在參訪後,執行長為我們講解弋果於疫情下的應變對策,其中線上活動的部分最令我印象深,利用直播平台結合品牌行銷推廣弋果,運用自媒體的方便性,打造有別於以往的普通夏令營的模式,提供線上夏令營的課程,讓孩童在家也可以跟著弋果學美語,這些講解讓我發現,弋果不論在在教學發展上或品牌行銷上,都與企業的核心價值結合。除此之外,非常感謝執行長為我解惑關於企業在智財權管理上的問題,讓我更加了解到企業在品牌的管理,及對於內部組織紀律的管控。期待下次的的參訪可以帶給我更多不同的視野。

※ 本月第二次參訪為實際訪查弋果美語幼兒園,親自探訪弋果的老師、學校還有孩子們,來到教學第一線實際觀摩實在是非常難得的機會,不止可以看到不同年齡層師生間的互動,更可以看見在弋果的帶領下,孩子們的創造力還有主動性與同年齡層的孩子的不同,且個個英語都非常流利,也很樂於跟老師說英文,使我看見一個好的環境對於人的影響有多重要,孩子們因為沐浴在英語的環境下,所以也並不像他人一樣覺得要說英語是一件很累的事。而在結束訪查後,執行長也安排我們了解品牌的行銷通路,還有行銷因應疫情所要產生的改變,像是新做的法錄密線上課程,使我知道好的公司會不斷的加強並更新行銷方法,而好的行銷是如何提升品牌價值,並為品牌帶來多少效益。也提到了整個計畫主要由研發先做出教程,再由行銷和其他部門設計出周邊商品還有營隊等活動並加以宣傳,再由運營管理好各加盟店,並透過營輔確保加盟品質,整體公司的 SOP 制度非常嚴謹且有制度,使我印象深刻也學習良多!

Group 06 Round 2-1 2020/11/27

- 1. The possibility for a foreigner to work in Taiwan.
- 2. The best way to have work in Taiwan.
- 3. How to be more competitive?
- 4. Big or small company?

Topic 1: For the first topic we have seen from 1980 until now the newborns in Taiwan are decreasing, because of the manufacturing company has preferred to go to other country and now Taiwan is looking for talent to remain the manufacturing, so the possibility for a foreigner to



work in Taiwan is to be a talent in the technology field.

Topic 2: we agreed that the best way to work in Taiwan is to make friends, meet people with the same synergy as you, who can connect you with other people. If you are a foreigner, it recommended to have a Taiwanese girlfriend to help you speak the language and know the culture.

Topic 3: Being competitive is not only related to technical skills, to be competitive you need to know yourself, know your strength, and your weaknesses. It's good when you learn a lot but it is better when you can deliver what you have learned and know what value you can bring to the table, how can you differentiate yourself from others.

Topic 4: the size of the company does not matter when you want to start but when you are working in a big company one job divided into several people and in a small company a person handle many jobs and the risk is higher.

We also talked about Personal Asset Value, Competence + Engagement + Synergy + Opportunity.

Group 06 Round 2-2 2020/12/18 討論非科技背景的未來職涯發展

非常感謝呂勝宗老師與我們討論關於非科技背景學生對未來職涯的發展、潛力的計論.我們這組比較會別,在每次上課時,每個別別,在每次上課時,每個別別問題,上課時看法對問題的方式來找到問題的方式來找到問題的答案,只是透過更多不見過更多不見過更多不過的計論,來更加完善。



在這次討論的主要問題之一是 Billy 所提出的: In Taiwan, most of the well paid job required a technology background, so how can someone with a non tech background can survive in the marketplace?

而老師分享:對於非科技背景的學生來說,科技業中除了工程師以外,還有support team,而這些人的薪酬甚至跟工程師可以差不多,要找到一個 well-paid 的工作,首當其要的是看準一個有 potential 的產業。而台灣現在發展正旺的是 ICT,接下來有潛力的產業可能有生醫、電動車、AI 相關...等。並提出 TSMC 已經蓬勃發展了三十年,下個三十年還會這麼好嗎?現在的製程已經到達 3nm、2nm,分子大小只是埃,除非是另外一個領域—量子電腦,才有辦法再更進一步的技術突破。也留下了問題讓我們繼續去思考。

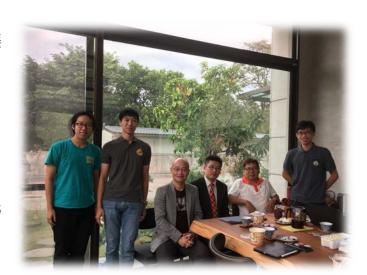
另一個探討的是為什麼台灣 CEO 通常是 technical background,而歐美往往是 MBA 有專業管理職能的人擔任。由老師從業界觀點分享,從產業結構的剖析,到專業 CEO 的職能分享。讓我們了解到身為一個高階經理人需要的能力、特質、及挑戰。

Group 07 Round 2 2020/11/21

邀請中信房屋楊店長和專業投資人江副總分享不動產交易經驗

討論主題:

- 1. 房地產仲介需具備的基本能力與升遷制度
- 2. 房地產交易最常出爭議的地方
- 3. 整個不動產交易流程
- 4. 如何找出符合自己需求的房地產
- 5. 空屋率高是否為台灣高房價的原因?
- 6. 購買自用住宅應考量之因素(以竹址與頭份為比較對象)
- 7. 投資店面的考量因素



精華摘要:如何找出符合自己需求的房地產?

- 1. 問自己地點好的爛房子或地點爛的好房子?
- 2. 自己對生活品質的要求為何?可以接受坪數較少但較吵雜的房子,還是喜歡空間大叫寧靜的房子?
- 3. 土地、房子的重點為地理位置,判斷該地點有無增值潛力(例如交通便利性、到上班地點所需時間、學區、未來工作變化可能性)?
- 4. 相同價格可以買到的地坪與持份。
- 5. 投資前設定年化投資報酬率找適合地點、物件投資房地產。
- 6. 買住宅可以兼投資,要買在蛋黃區。
- 7. 考慮要買套房、兩房還是三房?其實三房帶車位就夠了。
- 8. 買太貴可能會造成自己壓力,量力而為?
- 9. 挑選較完整的社區,有管理員、戶數不要太少比較好。
- 10.未來變賣房屋的難易度。

Group 08 Round 2 2020/11/23 職涯探索

喜歡上企業導師的課,老師句句都是資訊量非常大的訊息,不斷的衝擊我們曾經覺得、以為或是認定的三觀。

曾經在學校聽過 一場音樂會,由演奏 家演出,但與其他音 樂會不同的是,這場



音樂會找了愛樂電台節目主持人在每首演出時前後,細細敘說作家生平及曲目及曲目的節奏背後的意涵,還有提醒聽眾,作曲家所要表現的輕快或緊凑在演奏過程的中段或後段可以感受到,經過愛樂的導聆,在場大家更融入也更能體會演奏者所傳遞訊息。

老師今晚像是愛樂導聆般的解說,老師不著痕跡地穿針引線,對一件事情不同的 觀點,配合老師今晚上推薦的參考閱讀雜誌書籍,思考老師所傳遞給組員們的觀念, 學習到不同的角度去看一件事情。

跟大家一樣,收穫很多,跨科系的成員用自己的話來解釋自己的想法,嘗試和接觸不同文化下成長的同學分享對於職涯規劃,點滴都來自於日常的累積;這樣的交流讓事情的想法見解有不同層次解讀,在老師帶領下廣度更深。

老師在席間很鼓勵同學跨域學習,也期許小組成員都能在未來的職場上能把老師今晚上課所傳授的觀念及思考事情的步驟,內化成自身內涵底蘊,帶到未來工作場域實踐。

#一旦你想作好事情,就不輕鬆。

Group 09 Round 2-1 2020/11/21

- 1. 介紹台積電製造部職位、工作流程等
- 2. 職場成長心得分享。
- 3. 國際工業觀點分享



這次很高興能和林晏妃學姐和一位 MBA 學姐一起吃飯交流,感覺受益匪淺。林晏妃學姐是 IE 背景,在台積電製造部起家的,剛從 MBA 畢業。她的論文是跟簡禎富老師,做 AI 的題目,最近幾年她做的工作是 AI 應用的工作。

兩位學姐首先都介紹了一些在台積電製造部內部的工作流程,然後提到了一些職場的成長心得,比如把自己的事情做好其實就可以讓自己被看見,就可以有更多機會換到自己想要的工作。在處理和老闆、同事之間的關係問題上,她提到不要交惡,與人為善。此外,她們特別強調聆聽的能力,聽懂別人的言外之意並不是一件容易的事情,"不僅要聽別人說了什麼,還要聽別人沒說什麼";"不要隨意打斷別人,要聽完別人的話"。段學長補充說當聽老闆提問時,要懂得老闆背後想知道的是什麼,是問大局還是問細節,要是不確定自己的答案,要回去搞清楚再 feedback。她們還鼓勵我們找到一種自己解壓的方式,這樣才可以在高壓的工作之餘調節心態。

雖然這次的分享只有三個小時,但是對我們來說是受益匪淺的一段經歷,非常感謝段學長給我們這麼好的機會接觸到如此優秀親切的學姐。也非常感謝兩位學姐的真誠分享,對我們問題的耐心解答。期待下一次的導聚活動!

Group 09 Round 2-2 2020/12/17 HR 經驗分享

一、成為科技業 HR 的條件

¶人格特質:人際敏感度、好相處、有能力帶動團隊氣氛

人力資源的本質不外乎就是與人互動,人際敏感度高、具有親和力、好相處很重要,能帶動 團隊氣氛(或許不一定是領導經驗),擅長互動、人際感染力都是人資工作者的特質。

♥能力:英語、數據分析能力

需要具備英語能力,因為人資也必須了解自己產業的知識,例如科技業人資得學習了解工程相關知識,英文能力就很重要,而且公司在經營跨國事務時(例如台積在亞利桑那設廠),也會需要員工有優良的外語溝通力,以協助海外事業拓展。

另外, HR 強調跨部門溝通,經常需要說服其他部門的同事,科技業又講究實際數據,用數字說話才能說服他人。同學可以藉由解釋自己過去的專案經驗,去說明自己怎麼蒐集、整理、應用數據提升結果、優化專案等等來證明自己的數據分析力。

♥學歷:管理、人資、心理碩士都適合

不一定主修人力資源就占絕對優勢,管理、人資、心理等相關專業都適合。

然而 HR 職缺非常熱門,每年有許多優秀大學管理碩士畢業的學生投遞 HR 職缺,就業市場供給多,競爭激烈,除非公司開了一個需要特殊能力、經驗的缺,否則科技業 HR 具有碩士學歷已然算是基本入場券。

二、履歷與面試準備

雖然很多公司都要求填寫規定的制式表格,可是 HR 更在乎求職者自己準備的履歷,因為可以從履歷編排中看出求職者的思考與邏輯能力。

另外,除了準備求職履歷外,在 Linkedin 等平台上經營自己的 profile, 並不斷地在職涯過程中更新、修改,除了改善履歷的品質,也能不斷檢視自身發展與突破。



¶不只是陳述項目,還要呈現能力、成果績效

不論是履歷或面試,要避免空泛的經驗陳述,應注重呈現績效、成果,提供數據指標和闡明在團隊中的貢獻,不論是量化還是質化的指標都有助於展現自己的特色!

另外,大公司在收到大量履歷時,可能會利用系統設定的 criteria 為每一份履歷打分數,而用人單位和 HR 只專心檢視達到一定成績的履歷,如果掌握實質的能力、工具、手法應該積極表現在履歷上,在系統中才不會石沉大海、永遠撈不到你的履歷。

♥面試官:「有什麼問題想問的嗎?」該怎麼回答

除了一般提問工作內容是甚麼或是展現自己有做功課的問題之外,可以問面試官對自己的表現有什麼建議,藉此了解自己的不足,累積經驗,並不斷改善與成長。

三、新鮮人 QA 與建議

♥怎麼面對找第一份工作的焦慮感?

很多人找第一份工作時都會感到茫然和焦慮,都是很正常的,但是不要失去信心,也不要因為比較心態而感到挫折,覺得同儕得到了工作機會自己卻沒有。應該調適好心態,同時檢視自己的不足處加以改善,而且很多時候只是緣分問題,不要過度氣餒。

♥到大公司工作會有發展性嗎?

在規模小的公司可能需要一次負責很多不同面向的工作,可以學習很多不同領域的工作,學的是廣度。在大公司的優勢則是可以學得很深入,每個人負責的是很專精的領域,熬了幾年過後,可能經過業務輪調往另個領域精進並成長(π型人才),或是有些人最後選擇離開大公司,通常也是市場上的搶手人才。

♥推薦的書籍?

管理學院的學生可以多看看商管類的書、《從 A 到 A+》、《How the Mighty Fall》都是Willie 的推薦!另外,段學長也推薦 John Gordon 的《財富的帝國》,介紹美國的經濟史發展,在過程中可以不斷刺激想法促進思考敏感度。

Group 10 Round 2-1 2020/11/10

- 1. 美國總統大選對台股影響
- 2. 分析本益比和配息率
- 3. 研討股票是否該參加除權息
- 4. 投資股票應注意的稅務陷阱
- 5. 技術分析和量價行為的差異

時逢期中週,但我們對學習知識的熱情並沒有因此停歇。本次研討會主要先從當前最熱門的話題:「美國總統大選對於台股的影響」進行討論,分析最近突破一萬三千點的台股後續會有甚麼樣的走勢,讓我們能夠從專業投資人的角度線觀整體市場變化,在動盪的



經濟時代中能夠以清晰的思路站穩腳步,不隨著輿論起舞。

在討論完總體經濟後,德基學長為我們講解如何正確的使用本益比和配息率做投資決策,並教我們如何從現有的市場資訊及各季的財報去預估明年的本益比。

再者·學長拋出了一個很有趣的問題讓我們思考·就是「股票是否該參加除權息」。學長透過分析台灣前五十大公司除權息後的填息速度以及參加除權息的好壞·讓我們可以更深入地去思考、配置投資策略·再從配息延伸至一般投資人常常忽略的一大陷阱·也就是股票的稅務問題;在稅務上·德基學長深入淺出地為我們講解:從改制前的股票所得稅,到新制的分離課稅制·是怎麼樣影響投資人的意願和決策。

最後,學長針對技術分析的好壞進行分析,還有 K 線是怎麼樣受到消息面的影響,進而說明「價量關係」才是投資決策的關鍵:從高檔出量回彈、低檔出量反彈、 乖離率,到帶量突破的好處及無量突破的壞處,讓我們對股票有更深一層的理解。

這次的研討會資訊量非常龐大,也有很多專業知識,但德基學長總是有辦法用淺顯又 生動的方式讓我們都能理解。經過大量知識的洗禮後,我們更明白自己在專業上的不 足,以及未來能夠努力的方向,第十組未來成功致富、回饋清華,指日可待◆

Group 10 Round 2-2 2020/11/19

- 1. 分享人生經驗
- 2. 企業增資和減資背後原因
- 3. 公司債的實務應用

在這多事之秋,大家心情不免會起伏變化。德基學長彷彿看懂大家的心思,在第四次研討會開始時不像以往,針對總體經濟和各項財金時事進行分析和說明,而是先關心我們最近過得好不好,一起快樂的用餐,並分享自己的人生經驗和價值觀,為大家心靈的充電一番之後,才開始本次的研討會。

延續上周的內容,這次研討會先針對股票參與除權息的優劣做一番複習,等大家都跟上進度後,便開始這次研討會的主題:「增資」和「減資」。首先德基學長為我們講解企業在參與除息之後對每股淨值的改變、企業採用減資背後的原因,深入比較減資和除息對於總值的影響,重點在於打破我們對「減資=營運不佳」的刻板印象,說明減資只是公司營運上的一種手段,並以數家營運優良的上市佐證,讓我們了解企業如何透過減資獲利。

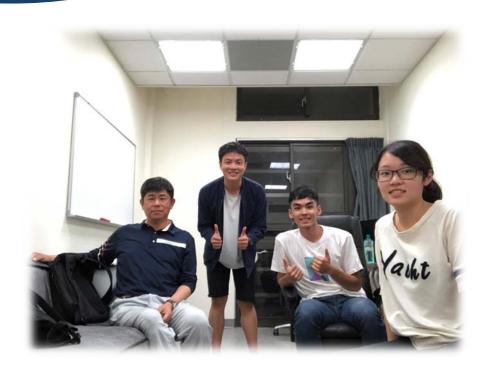
再來就是本次研討會的重點,也就是「增資」;增資主要有現金(股票)增資,和 發行公司債,德基學長先解釋為何企業要進行增資:從現金增資的發行細節(員工認 股比例、抽籤比例、原股東認購比例)到認購價格的計算方式,讓我們了解企業在採 用現金增資時會遇到的各種情境和問題。

解釋完現金增資後,就是發行公司債的部分。德基學長先從公司債的原理和操作結構進行說明,以台灣公司債為例:說明溢價發行的原因,還有可轉債轉換價格和股價之間的相互關係。等我們對於公司債有一定程度的了解後,學長開始傳授如何判斷公司債是否該買,以及從 K 線看出公司債發行動機的心法。透過分析股票高低檔、過去股價走勢,我們學會解讀公司債和股價之間的關係,還有企業在發行公司債的目的是為了增加資本公積,還是要讓大股東獲利;此外,學長也透過許多業界人士的經驗,讓我們了解公司債在操作上會有哪些細節和問題,讓我們在學習投資的時候,也能避免洗錢或是相關法律爭議。

這次最大的收穫就是了解到課本的理論和實務操作其實有很大的不同。堅實的背景知識和金融商品的了解固然重要,但是如何將理論結合實務更是我們該好好思考的問題,以「讀萬卷書,行萬里路。」為共同努力目標 **4-4-**

Group 10 Round 2-3 2020/11/24

- 1. 公司債實務研討
- 2. 套利行為分析
- 3. 建立正確投資邏輯



隨著台灣加權指數的飆升,第十組的學習熱忱也持續高漲,在第五次的研討會中,德基學長延續上一次對公司債的討問:從有無擔保的公司債開始,為我們解釋一般常見的擔保品(廠房、土地、AR 應收帳款、現金等),以及財務狀況的評等指標TCRM,讓我們在選擇公司債時可以用更多元的角度去分析一間公司的財務狀況和償債能力。

此外,利用公司債進行套利時,德基學長也再三提醒我們:有超額利潤的盡量不要做。再針對公司債套利中的做空、轉換進行更深入的說明和比較,讓我們試著去思考為甚麼有公司願意用較高的轉換價格去買進公司債;其中最核心的關鍵,也是投資觀念中的天眼,就是所謂的「動態避險」。除了針對動態避險進行舉例和說明以外,德基學長也為我們分析投資行為中正三角和倒三角的邏輯差異,並導正我們對投資的基本觀念(不是先進先出,而是低進高出),最後則是再次跟我們強調投資的四大心法,讓我們以最核心的觀念,分析整體市場是否有已有量價失控的現象,用清晰正確的邏輯,洞悉瞬息萬變的證卷市場。

Group 10 Round 2-4 2020/12/4

- 1. 類股輪動分析
- 2. 避險行為研討
- 3. 進階投資邏輯
- 4. 當沖與基本面相關性

今天不只是第六次研討會, 也是個神奇的日子:台灣指數創歷史新高、佳芳學姊順利錄取台 大商學院。德基學長貼心地買了兩隻烤鴨,讓我們在研討會開始 前一同分享這份喜悅。

在這次的研討會中,德基學 長照往例詢問我們對台灣景氣和 全球經濟發展的看法、點出思考 上的盲點,進一步分析目前台灣



類股輪動的情況,讓我們對各項產業的結構以及股價變化有一定程度的認識。

在瞭解了類股輪動之後,德基學長以業界進行指數避險的案例,測試我們對避險是否有概念:從拉大避險區間、提高時間價值,建立一套有效的避險策略;此外,學 長也針對第五次研討會的「投資邏輯」進行更深的舉例和分析:

- 1. 包含判斷市場趨勢(政府的貨幣政策、產業的接單情況、行情的基期高低)
- 2. 慎選產業重心(蒐集情報很重要)
- 3. 嚴控資金

從這三個大原則中,我們更具體有效的評估自己的投資策略,將利益最大化,並 將風險最小化。最後,學長為我們說明當沖和長期投資應該關注的重點,以籌碼面和 基本面的相關性進行比較,強調投資的關鍵在於基本面,並計算當沖所需耗費的成本 及獲利心態;雖然每個人都有一套自己的獲利模式,但最終還是要回歸核心原則,才 能在資本市場的洪流中屹立不搖。

Group 12 Round 2 2020/11/27 參訪中國信託總行

●逸君

在此再一次深深的感謝我們親愛的導師,為了滿足我們組對於銀行業的好奇與熱情,特別與中信副總撥空共同安排了這一次意義非凡的參訪,甚至親自開車載我們北上,光是一路上與導師交流所得到的人生哲學與職涯建議,其實就豐富到可以再多寫一篇心得了!

在老師分享的眾多觀點裡,我想 最令人印象深刻的一段話便是:「年輕



人的第一份工作不該以薪水為第一考量,而是可以學習的資源有多少、未來發展的機會有沒有更多!工作的前十年,其實都是在累積與耕耘未來成功的基礎!」,剛畢業的新鮮人,往往會憧憬在第一份工作就可以獲得百萬年薪、承擔眾人更多的期待與目光、爭取更大的舞台,但其實紮實的耕耘每一步,勇敢為自己鼓掌,累積到一定能力後的我們,無論是否贏在起跑點,遲早會獲得所有應得的一切,甚至抵達更遠的地方。真的很感謝老師比起專業知識,更注重我們做人、做事、終身學習(特別是對新知、時事的敏感度)的態度培養,讓我們以不一樣的思維高度思考、檢視自己的求職心態,構築出更好的就職藍圖。

再來是參訪的部分,中信豐富多元卻紮實的培訓計畫、追求創新與國際化的文化,一直以來都深受肯定。這次參訪,除了讓我們更認識中信,更棒的是能受到許多高階主管的提點與經驗分享,更加清楚法金 ACM、ARM、RM、MA 的工作內容與內部培訓、怎樣創造履歷面試亮點(尤其是如何在面試最後一題展現與他人的差異)、影響升遷的關鍵、如何檢視銀行的競爭力!此外,也非常感謝老師為了維護交流品質,特意選擇小規模的參訪,讓參訪同學們更有交流互動的空間,可以把滿腹疑問與好奇一次滿足,很感謝每位主管都大方地分享寶貴的體悟,即使超過預計時間幾乎一個多小時也不減為我們解惑的熱情。

而最後,我想與大家分享一句中信人資送給我們,取自紅樓夢的話:「世事洞明皆學問, 人情練達即文章」,在職場裡,知識不等於智識,博學不等於有見識,要立足社會,光有知識 是不夠的,唯有永保對人情世事的好學態度,懂得與時俱進,才有更久遠更閃耀的舞台,如同 我們的導師一樣。感謝老師,也感謝所有中信主管們一切的用心,讓我們在短短的一個下午獲 益如此良多。



뤷瑞柱

在路程時間,老師分別給我們對於未來的一些建議。以下是個人的議題:

(一)關於發展與節流的取捨

老師建議的是能夠在發展性較佳的城市工作,畢竟支出是自己能夠控制的,在發展性較佳的城市工作能學習到相當較多的事物,也能在競爭力高的環境下提升自己,在對於一年後即將畢業的我來說,是值得開始慢慢與家人討論、思考的問題!

(二)論文方向

關於企業選才的標準,企業相對較不注重學生的論文研究方向,畢竟論文是一個研究方法的運用,更重要的是在面對一個新的議題、新的挑戰的時候,學生是否能夠再運用相同的研究方法解決問題,最重要的是學生身上的個人特質及能力。

(三)自我充實

實習與社團的選擇,老師建議參加能夠提升能力的社群,反而不是只單就實習或社團名稱來選擇,重點是工作內容或是社團活動能夠讓自己成長多少,需要好好考量兩者之間的利與弊。

除了以上個人提問之外,老師建議我們能夠培養閱讀商業周刊的習慣,才能對市場具備敏感度,也希望我們能夠不計較第一份薪水的多寡,最重要的是這份工作能夠培養自己什麼能力,在未來履歷上能加重多少質量,也建議我們能夠儘量在大公司發展,並待上一定時間,等待成長到一定的程度,學習到一定的東西,再開始考慮是否有轉職的需要,對我們來說都是在未來職涯發展上特別值得珍藏的建議!

到了中國信託金控總部,高階主管給了同學們一些建議:

(一)英文能力

能夠趁在學期間提升英文能力,不論是多益成績或是口說能力,對於商學院的學生來說都 是很重要的,企業需要英文能力好的人才,才能夠與外國公司及客戶接洽、維繫良好的商業往 來關係。



(二)社團參與

主管們也很注重學生社團參與狀況,不論是領導力或是被領導力,以及整個社團的和諧度, 甚至是參與社團活動當中學習到了什麼,都是他們很重視的議題。

(三)文筆及報告能力

在 ACM 的考核當中,有一關是金融時事的紙筆測驗,評分標準包括字體是否優美及評論事件的邏輯,考驗對於時事的關心程度;報告則是提前給應徵者題目,應徵者則製作簡報並進行報告,考驗製作簡報的能力以及邏輯思考是否順暢,故能夠趁在學期間提升這些能力,才能在畢業時成為金融業需要的人才。

在這一次的中信金控參訪後,了解到企業期盼的人才需具備哪些能力,以及體認到自己缺乏哪些能力,能夠趁這一年多的時間進行加強,且體認到企業最重視的是個人特質與專業能力, 反而學歷或科系並不是最重要的,在競爭激烈的環境下,只有好好提升自己,才能被公司企業看見!

非常感謝導師幫我們爭取中信金控參訪的機會,與高階主管的交流當中學習到很多,也對 未來添增了些許憧憬,也謝謝中信金控的所有同仁非常細心的替我們講解每一個職務,也很有 耐心的解答我們的問題,相當期待下一次與導師相聚的時刻!

₹淳閔

感謝導師的穿針引線,讓我們有機會到中國信託總行實際參觀,透過專業的 HR、周惠芳副總經理、以及多位學長姐詳細的介紹與分享,對於中信有更具體的認識,銀行的職務有更深入的認知,對於即將畢業的我獲益良多。參訪過程中不管是 HR、惠芳副總、學長姐都展現十足的熱情,毫無藏私分享自身經驗,在他們身上看見自信、專業、關心,體現 We are family的口號,賓至如歸,倍感溫馨。

導師常提及「世事洞明皆學問,人情練達即文章」,事事皆學問,導師沒有教我們課本上的知識,而是分享職場經驗、工作態度,並強調溝通能力與人際關係非常重要,甚至是購書幫我們補充新知,並且告誡我們踏入職場的前 10 年是蹲馬步階段,像一塊海綿盡量吸收好好培養工作能力,在往後的職涯發展是很寶貴的資產。最後,再次謝謝導師不遺餘力幫助我們了解企業,銜接職場。

Group 13 Round 2 2020/11/28

創業過程與台灣製造業趨勢分享

問題:

- 1. 如果在未來求職的過程中,如果遇到結構性的問題如何去突破?
- 2. 對於生命中的貴人的看法?
- 3. 對於未來台灣製造業的看法是?

心得:

今天跟延方學長聊了很多很有趣又發人省思的話題,圍繞著他的人生故事,在其中擷取所需的資訊及觀點,構築屬於我們的就業藍圖,其中包括延方學長對於公司的理念、對於知識的渴求以及對人生的經驗談。學長鼓勵我們做自己喜歡的工作,而不

是為了薪水屈就,這樣是做不長久的,不如早日脫離去追尋自己的喜好,晚點賺回來沒關係,既能做得開心也能做的風生水起。若是遇到大公司的結構性問題導致職業生涯不順利,學長則是鼓勵我們自己做自己的自己的分工較細,也應該多方嘗試,有機會調度就去爭取,要做能累積自己的事,才能創造人生的價值,當在大公司內部,人人只照顧自己的情形下,應該自己內部,人人只照顧自己的情形下,應該自己內部,人人只照顧自己的情形下,應該自己的貴人,自主思考和學習,方能為之後的路增添幾分色彩。



Group 14 Round 2 2020/11/20 投資分析、證券業的數位轉型



這一次與導師和林經理的聚會中,我們了解到一些當沖相關的知識,從 5 分線圖的價量對照中去找到細節,還有如何去尋找當沖的標的,由於當沖算是捨棄基本面的交易,老師認為當沖是可以嘗試,但是還是做注重基本面的長期投資,用長線抱短線防止自己在短線失利,最重要的還是去投資自己了解的產業。

再來我們討論到證券業的數位轉型,從中可以了解到證券業在積極發展社群行銷和功能上的精進,業務員現在的工作會和我們想要的不一樣,不再是接電話可能還要經營自己的社群,也要做一些投資教學的廣播去教育民眾,透過社群的力量去增加自己的客群。

老師與經理還替同學解答,跟我們講解主力陷阱、被倒貨、價量關係......等,解決我們學習上遇到的一些疑問,並透過跟我們的問答的方式來刺激我們、讓我們更理解對於主動型基金與 ETF 的投資。

Group 17 Round 2-1 2020/11/27 討論 5G 及供應鏈

導師一開始先分享自己過去 20 多年豐富的人生經歷以及職涯轉換的過程,也告訴我們他在人生低點時領悟到不要想一步登天,一步一腳印,踏實地走能走得更穩也走得更遠,心情也會變得更輕鬆愉悅。這真的是一個很棒的分享,藉由聆聽真實的人生故事,讓還是學生的我們可以對未來有更多想像,同時也了解挫折容忍力以及心境調適的重要性。

接著談論當前 5G 之推行,其中 G 就是 Generation 的縮寫。老師以深入淺出的方式說明此高資料傳輸速率和低延遲的目標乃仰賴更大量的基地台,也點出汽車或是醫療領域在未來會有更大的發揮潛能,值得加以應用、探索。台灣在全世界中屬於科技進步的國家,期待未來在 5G 更普及的狀態下,能展望更多的科技發展,例如 VR 的通訊技術,因為全人像的傳輸並具備即時的收發,需要極大的傳輸量,因此使用 5G 勢在必行,其應用發展不僅於通訊,還有如醫學方面可以執行遠距開刀等。

最後老師再以十分有調理的方式講解供應鏈中「採購」的定位以及工作價值,不 僅教我們一些擔任公司中採購人員的談判技巧,如何與業務進行應對,更現場展示他 與過去客戶所簽訂的報價單、訂單以及合同,加深實務上的了解。從中可以明白,具 備與各階層的人互動、建立人脈抑或是培養與人接觸等都是採購人員需磨練的軟實力,

#不要急 急了你就輸了



Group 17 Round 2-2 2020/12/18 參訪國泰世華銀行六家分行

經濟系或科管院的學生在畢業後常有不少比例的人會進入金融業,為了讓我們對於此業界有更多的了解,導師特別聯繫過去的同窗(目前為國泰世華銀行其一分行的協理)以及另一位目前任職六家分行的協理。

六家分行於今年十月才正式啟 用,因此一入門便可見其新穎的樣 貌。其中在空間規畫部分,我們感到



最特別以及最有感觸的便是為高資產族群所規劃的理財專區,以私人包廂的方式讓尊 榮的顧客與理財顧問進行諮詢,營造出隱密及放心的氛圍。

而與兩位分行協理除了分享他們的經歷以外,也跟我們詳細解析國泰世華從上到下,包含是壽險、投信、金控等眾多部門,彼此都有相當緊密的關係,也讓我們感受到這間是一個分工相當細膩、相當注重專業的一間公司。而除了當今的業務內容,也說明國泰在未來趨勢的投入,例如 KOKO 數位銀行,即使已耗費大量資金,但因這是科技發展下的一大潮流,是必然的投資。



國泰一萬多位員工中·全台僅有 165 間分行,在這高強度競爭的行業裡能夠脫穎而出成為分行協理是一件非常不容易的事,我們也很榮幸有這樣的安排能與兩位協理進行交流!

▲今日 Takeaway

只要願意將一件事情做好,秉 持一分熱誠,就有機會被主管看見。

Group 18 Round 1 2020/11/8 邀請 Yuze Feng 學姊分享 外商投行的工作及法務和法遵的相異

很高興能和彭德仁學長在 NYU 的同學 Yuze Feng 學姊透過 Zoom 的方式進行交流,我們組員事先有先擬出一份問題清單,內容包括學姊的工作經驗分享、法遵/法務工作內容的差異、法遵崗位能力要求、職涯規劃建議等等。

這次運用線上會議交流了兩個小時,透過學姊的講述,我們對於外商投行的業務分類有更明確的瞭解。從一級市場的私募股權投資、IBD 到二級市場的資產管理、GIR 等等,學姊很詳細的說明了這些職務的差異,以及法遵和這些部門合作的方式與細節,將我們的疑惑一一解釋清楚,也給予我們未來職涯或者證照要求方面的建議,身為經濟系與科管院學士班的我們也更加了解法律與經濟的結合方式,商業是其基礎,而在做這個金融建模十,核心競爭力在於對法律、監管的了解。

台灣的商業銀行通常是將法務與法遵的職務合併,但學姊認為這樣的方式會讓工作量暴增,以及無法清晰界定公司內部的需求合規與外部契約的法律需求,因此像外商將兩個職務分開會較好管理及將公司利益最大化。學姊也提到自己喜歡在投行是因為能夠感覺到自己每天都在成長,工作多年至今心態已更加游刃有餘,一天的工作可能早上跟印度同事溝通、下午跟英國同事、晚上跟紐約同事,一天彷彿巡遊五大洲,這些壓力學姊都將它視為動力,周遭的人都十分優秀,因此自己更應該要向他們看齊,並且要做的比昨天的自己更好!

交流後段有即時的 QA,我們詢問了法遵實際對各部門的監控方式、法遵如何透過業務部門了解其他公司的資料,學姊都盡其所能地解答我們的疑惑,讓我們對於法遵工作有更加具體

的認識。針對現階段的我們,學 姊鼓勵唯一目標就是要讓自己變 得更加優秀,不一定是成績,只 要多聽課就會形成自己的體系, 慢慢找出自己的特質,相信有了 學姊的分享以及建議,我們面對 未來能夠比較不帶迷惘的前進, 期許自己和學姊一樣不斷激勵自 己、給自己動力逼自己的 skill。



Group 18 Round 2-1 2020/11/18

邀請王嘉田分享

- 1. 學習歷程與興趣的結合
- 2. 自學歷程
- 3. 接觸實務領域的態度

王嘉田是彭德仁學長在 NEX 認識的志工成員 · 他才 19 歲但對未來的規劃非常有想法 · 我們 4 個組員都被他體內滿滿的能量震驚到了!

在師大附中國中部的學校奠基了嘉田多元的視野,師長和同儕的多元性、國二領導家選修課的世界觀開展,讓嘉田從小就很積極探索自己的興趣所在。嘉田從小就對樂高深深的著述,為了要購買零件就接觸國外的



論壇,高中時適逢當時論壇的使用者正轉移到 facebook,他便主動向組織的領導者毛遂自薦,將論壇重心擺至 facebook 專業並且增加會員人數,增加觸及率與曝光率,這樣的勇氣實在很驚人。此外,嘉田在高中時能夠探索自我,為更了解新媒體產業,他藉由參加實驗教育課程發現自己不適合一般國民教育,因此於高二時開始展開自學生涯,能夠選擇與多數人不一樣的道路,堅定不移自己的興趣及熱情,這份決定是令人敬佩的。

嘉田也分享了年輕人在職場中被和較年長的人相比較時應具備的心態,不要有冒牌者症候群,只要努力去做,其實不一定要能力最頂尖才能去爭取機會,與人的溝通能力以及長期的風評也會影響他人看待你的方式。在自學的過程中需要吸收大量的知識,嘉田分享了自己 recollect information 的方式,運用 notion 強大的 hashtag 互相連結功能,可以串連腦袋內不同類別的資訊,形成與眾不同的知識光譜,每當自己多讀一本書,嘉田就會將筆記與心得記錄在 notion,未來學習到相關知識時,過往的資訊都能夠重新串連與整合。

整場交流下來我們收穫非常多,「年齡不是問題」這份心態在嘉田身上展現的淋漓盡致,機會來了要抓住,沒有機會要自己去創造,也告訴我們不需要是最專業才能達到甚麼目標,只要調整好心態、做好你自己,每個人的學習經驗都將成為自身狀態累積,幫助自己在無形之中持續成長。

今年嘉田申請了清大的拾穗計畫期許能夠學習科管院服科所專業課程,也想修習藝術、人文社會等多元領域,期許嘉田能夠順利錄取,未來在清大獲得滿滿收穫,我們也將 學習他積極向上的心態,努力追尋自己的目標。

Group 1 · 2 · 18 Round 2-2 2020/12/05

大數據介紹與職場經驗分享

週六的分享分為兩位講者·分別是游智閔學長與林 欣宜 Sidney 學姊。

首先由智閔學長與我們從科系背景、工作經驗談到 現今大數據科學以及工業 4.0 的重要性。將大數據科學 所運用的知識與內容由淺入深的介紹,其中包含分析與 我們所修習的統計學有何異同、現今大部分公司對於大 數據要如何使用等等。

在講解完大數據科學後·接著提及今日工業 4.0 的發展進程·其實這是未來各工廠所希望達成的目標·他們正在逐步實現。其中·在此一方面做得最好的還是台



積電。此外,也介紹了簡禎富教授所提的工業 3.5、以達成在 3.0 與 4.0 跳躍性的進步之間,所做的中途連結。

最後也與我們討論台灣在大數據上所面臨的困境,最大的問題便是建立在資料竊取的部分。這使得我們並沒有辦法將所有的資料整合到同一系統,而是需要進入每一間公司以客製化形式且被動的「接收資料」來 為公司建立與應用數據庫。

接下來就是欣宜學姊帶來的介紹·學姊不論是實習、活動舉辦還是工作經歷·都令人感受到滿滿的活力; 就如同本人一樣·熱情而有目標·願意為了自己所喜愛和追尋的事物而努力。

從最一開始大學的實習‧進入 HTC 後的六人工作室發想而受到啟發‧開始尋找自己想走的路「與資工相關卻又不是只有打程式」‧到後來參與了黑客松、TEDxNCTU 等活動‧再到前往矽谷參與 Draper University 的創業英雄營‧回國後又加入 Women in Data Science 組織‧並在現在創辦了 Mether—具有專精準確目標的交友平台。

學姊是一位非常有目標且勇於挑戰的人,看著熠熠生輝的她就會想提醒自己永遠不要為自己設限。參加每一個活動所聽到的收穫、在現場所認識的想法不謀而合的人,都有可能讓我們從此人生有了轉捩點。跟這群志同道合的夥伴一起做事,不論是想法、心態還是遭遇事情時的討論,都可以相輔相成而收獲滿載。

在午餐時間,我們分成四桌,分別由廖湘如老師、彭德仁律師、游智閔學長與林欣宜 Sidney 學姊帶領,大家可以各自詢問有興趣的問題。像是智閔學長就與我們談及了現今科管院科系在竹科的定位與目標,需要獲取的軟硬實力,以及在未來職場的態度、面試的歷程等等。

透過這次的分享,對於未來有多了一些方向:幾乎都是大三、大四生的我們對於未來有些構想,卻尚未 清晰至一目瞭然,此次從分享到後續能一對多的詢問與對談,又多知道了一些未來與職場的樣貌。謝謝學長 姐無私的分享,能讓我們有如此好的管道知道揭開對於未來的面紗。

Group 18 Round 2-3 2020/12/12

邀請顧靜玉律師分享求學及工作經驗

顧靜玉律師非常幽默,三個小時的談話時間我們笑聲不斷。一開始律師先分享自己在耶魯念碩士的經驗,因為英文不太好,一開始的學習非常吃力,但因為耶魯的學制和其他學校有所不同,同學間會比較願意互相支援、分享筆記,讓律師能夠漸漸步上軌道。透過律師的講述,讓我對在耶魯的生活很嚮往。

至於工作經驗的分享,台灣的法律是歐陸體系,而美國的法律是英美法的體系, 所以在兩邊的事務所工作性質會有很大的差異。制式的勞動合同兩方都可以寫,但其 實這是較沒有價值的工作。以顧律師為例,律師專長於資本市場、兼併與收購以及風 險資本和私募股權融資等,這包括

- 1. 客戶要跟誰融資?
- 2. 要如何幫助客戶進入國外市場?(市場的版圖大小?銷售模式要走直銷還是分銷?國家間的競爭壁壘?)
- 3. 分銷商的抽成合同(合同的會計方式?資金目的要走營業方向還是投資方向?)

這些和一般事務所所做的合規(compliance)不同,也點出了要走出和一般律師不同的路的話,分析財報、財務方面的能力很重要。

最後,顧律師點出了一個台灣法律界普遍存在的迷思,也就是去美國讀 LLM,抽到簽證的話可以留在美國事務所工作,之後回台灣也是一個很好的學歷背景。但是因為 LLM 的學習時間太短,現在美國的事務所其實比較偏好 JD 畢業的學生。不過,JD 要念三年,不論是學費或生活費都是很大的開銷,簽證也是一個很大的不確定性因素,所以我們的導師彭德仁律師告訴我們先多聽各方的建議,最後要如何決定還是要weigh 各個 career path 的 pros and cons,做出最適合自己的選擇。

非常感謝顧律師在百忙之中抽空和我們 coffee chat,很佩服律師在面對各式各樣的逆境,不論是碩士、職場上的潛規則等等,都用很開朗、大方的態度面對,也跟我們說了很多產業的秘辛,再次感謝顧律師!